

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrówku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej BIP Jednostki Organizacyjne Nadzorowane przez Urząd Gminy Ostrówek- GOPS w Ostrówku](#)

Data publikacji strony internetowej: [ 2012.01.12 ].

Data ostatniej istotnej aktualizacji: [ 2021.02.12 ].

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- część plików nie jest dostępnych cyfrowo,
- brak odpowiedniej struktury nagłówkowej artykułów,

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,

Oświadczenie sporządzono dnia: [ 12.02.2021 r.]. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Ilona Koziołek , e-mail:[gops\\_ostrowek@post.pl](mailto:gops_ostrowek@post.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 43 84 15 093. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu,, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## **Dostępność architektoniczna**

1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrówku mieści się na parterze budynku Urzędu Gminy Ostrówek : dzwonek przy drzwiach, podjazd dla niepełnosprawnych, można wjechać wózkiem na parter budynku.
2. Minimalna szerokość korytarzy wynosi 120cm.
3. W budynku brak pochylni, informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych. Pomoc osobom potrzebującym udzielana jest przez pracownika Ośrodka.
4. Przed budynkiem w którym mieści się Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej nie ma oznaczonego miejsca parkongowego dla osób z niepełnosprawnościami, jednakże miejsca parkongowe znajdują się w bezpośrednim sąsiedztwie głównego wejścia do budynku.
5. Istnieje możliwość wstępu do budynku Ośrodka z psem asystującym.
6. Na miejscu nie jest dostępny tłumacz języka migowego.

Aplikacje mobilne:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej nie dostarcza aplikacji mobilnych.